

# OMBUDSMAN

## Self Service Berikan Transparansi Informasi Pada WBP dan Keluarga

Kevin Guntur - [SURAKARTA.OMBUDSMAN.CO.ID](http://SURAKARTA.OMBUDSMAN.CO.ID)

Oct 14, 2023 - 09:35



Surakarta - Dalam upaya memenuhi hak dan memberikan pelayanan yang optimal bagi Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) Rutan Kelas I Surakarta hadirkan layanan pengecekan masa tahanan self service, minggu 8 oktober 2023

Adapun mesin self service yang ada di Rutan Surakarta memiliki fitur yang memudahkan warga binaan untuk mengecek sisa masa tahanan sekaligus persyaratan dalam pengurusan Cuti Bersyarat, Pembebasan Bersyarat, Cuti

Menjelang Bebas bisa dilakukan dengan hanya sekali sentuh.

Kepala Rutan Kelas I Surakarta Urip Dharma Yoga selalu menekankan kepada petugas agar selalu memberikan pelayanan secara transparan bebas biaya bagi warga binaan, salah satunya dengan menghadirkan self service. Rutan Kelas I Surakarta sendiri memiliki dua buah alat self service yang ditempatkan di Aula Laras Jiwo untuk dimanfaatkan oleh warga binaan dan mesin kedua ditempatkan di ruang layanan terpadu untuk dimanfaatkan oleh keluarga/pengunjung warga binaan.

Dengan adanya mesin self service seperti ini, H seorang warga binaan merasakan banyak manfaat dari alat self service.